

Behandelovereenkomst **Work With Care**



Dit formulier is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken rondom uw behandeling / afspraak en om onze wederzijdse rechten en plichten vast te leggen.

Rechten en plichten

In ons streven naar een optimale behandeling / afspraak hebben wij als zorgverlener en u als cliënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlenerschap.

Behandelovereenkomst

Conform de wet WGBO komt bij de eerste afspraak met uw therapeut / coach de behandelovereenkomst tot stand. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut / coach en de cliënt waarin wordt afgesproken dat de therapeut / coach handelingen als screenen, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan na akkoord, mag toepassen met als doel aan de hulpvraag van de cliënt te voldoen.

Wanneer de therapeut / coach verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zal de therapeut / coach dit met u bespreken. Indien gewenst zal de therapeut / coach u, voor zover mogelijk en met behoud van keuzevrijheid in therapie, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening. Daarnaast maken de onderstaande beschreven zaken zoals huisregels, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

Verwachtingen

Van de therapeut mag u verwachten dat:

- Hij of zij u zo goed mogelijk informeert en behandelt.
- onderstaande privacy regels worden nageleefd.
- klachten over uw behandeling of bejegening zullen worden behandeld conform de richtlijnen van de beroepsverenigingen.

Wij vragen u:

- de therapeut / coach duidelijk en volledig te informeren, zodat hij of zij een goede diagnose kan stellen en u een goede behandeling kan geven.
- de adviezen van de therapeut / coach op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.
- de reacties op het onderzoek / de behandeling / de afspraak terug te koppelen aan uw therapeut / coach. Hierdoor krijgt de therapeut/coach meer zicht op uw klachten en kan hij of zij u beter adviseren / begeleiden / behandelen.
- de persoonlijke hygiënische regels in acht te nemen en zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging.
- Gepaste kleding aan te trekken in lijn met de afspraak / behandeling.
- geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer van uw therapeut / coach.
- klachten over uw afspraak / behandeling of bejegening door uw therapeut / coach of een van de andere medewerkers in eerste instantie bespreekbaar te maken met uw therapeut / coach.

Huisregels

- U wordt verzocht bij iedere fysiotherapie behandeling een (grote) handdoek of hoelaken mee te nemen.
- Indien de fysiotherapeut met u gaat trainen, vragen wij u om uw eigen handdoek en trainingskleden mee te nemen. Denk hierbij ook aan sportschoenen die alleen binnen gebruikt mogen worden.
- U wordt verzocht om plaats te nemen in de wachtruimte tot uw therapeut/coach u komt ophalen.
- Van iedere gemaakte afspraak ontvangt u via e-mail een afspraakbevestiging.
- Afspraken / behandelingen die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang te worden afgezegd. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van de afspraak kan het volledige tarief bij u in rekening worden gebracht. Deze rekening kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar.

- Afspraken kunnen telefonisch of via e-mail worden afgezegd (24/7). Indien de telefoon niet wordt beantwoord, verzoeken wij u het antwoordapparaat in te spreken. Vermeldt u daarbij uw naam en telefoonnummer en het liefst de naam van uw behandelaar. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Directe toegankelijkheid

U kunt bij onze professionals terecht zonder tussenkomst van een (huis)arts. Indien u gebruik maakt van de directe toegankelijkheid fysiotherapie geldt dat de fysiotherapeut uw huisarts informeert over het wel of niet in behandeling nemen van uw klacht. Daarbij wordt gescreend op tekenen van mogelijk ernstige aandoeningen. Indien u niet in behandeling genomen wordt, zal uw huisarts daarover op de hoogte gesteld worden. U dient altijd zelf contact op te nemen met de huisarts indien de fysiotherapeut u doorstuurt voor nader onderzoek bij de huisarts.

Tarieven

Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze site. Tevens wordt u hierover tijdens de eerste afspraak geïnformeerd. Wij willen u vragen zelf onderzoek te doen naar in welke mate u verzekerd bent voor de behandeling / afspraak.

- Na afloop van uw afspraak / behandeling bij de voedingsconsulent en vitaliteitscoach ontvangt u een factuur (op papier of via e-mail) van de behandeling. De factuur dient u volledig aan ons te voldoen. De factuur kunt u vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar indien u recht heeft op een vergoeding.
- Wanneer u verzekerd bent voor fysiotherapie kunnen onze kosten rechtstreeks door ons worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Voor niet-verzekerde behandelingen fysiotherapie ontvangt u zelf van de praktijk een declaratie.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als cliënt en Work With Care. Met het tekenen van de behandelovereenkomst gaat u akkoord met de betalingsvoorwaarden. De betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelovereenkomst aan u ter hand gesteld. Tevens kunt u de betalingsvoorwaarden vinden op onze site: www.work-with-care.nl

Vergoeding

De vergoeding van fysiotherapie door de zorgverzekeraar hangt af van een aantal zaken. Voor de meeste aandoeningen geldt dat er sprake is van vergoeding indien daarvoor een aanvullende verzekering is afgesloten. Het aantal behandelingen dat wordt vergoed, verschilt per verzekeraar en het pakket dat u bij uw verzekeraar heeft afgenomen. U dient ten alle tijde zelf inzicht te verkrijgen in uw verzekering en de dekking van fysiotherapie in uw situatie. Dit kan in samenspraak met de fysiotherapeut. U blijft u hier echter altijd zelf verantwoordelijk voor.

Bij aandoeningen die horen op de lijst niet-limitatieve fysiotherapie (chronische indicaties) geldt dat na de eerste 20 behandelingen de vergoeding uit de basisverzekering gaat lopen. U dient hierbij wel rekening te houden met het eigen risico van de basisverzekering. Bij artrose aan de heup of de knie, COPD en claudicatio intermittens worden er wel direct behandelingen uit de basisverzekering vergoed.

De vergoeding van de voedingsdeskundige wordt door de meeste zorgverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed uit de aanvullende verzekering. Dit is afhankelijk van uw polis.. Het is te allen tijde uw eigen verantwoordelijk uw polis te raadplegen en kennis te nemen van de dekking door uw zorgverzekeraar. In geval van twijfel neemt u het best contact op met uw zorgverzekeraar.

Voor afspraken bij de vitaliteitscoach zijn de kosten voor eigen rekening.

Privacy

Uw therapeut / coach houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens die u ons heeft verstrekt. De therapeut / coach mag en zal zonder uw toestemming géén gegevens uit uw behandeldossier aan derden verstrekken. Op onze website vindt u ons privacyreglement. Indien gewenst, kunt u hiervan een geprinte versie ontvangen.

Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan. Aldus in tweevoud opgemaakt te Velsbroek op

Handtekening cliënt

Handtekening therapeut / coach

Naam patiënt

Naam behandelaar